

Toegankelijkheidsverklaring

Organisatie: Noordnederlands Effektenkantoor B.V. (hierna: NNEK)

Dienst: NNEK Vermogensbeheer

Versie: 1.0

Datum verklaring: 24-06-2025

Laatst bijgewerkt op: 25-06-2025

NNEK streeft ernaar haar (digitale) dienstverlening toegankelijk te maken voor iedereen, inclusief mensen met een beperking. Wij onderschrijven het belang van digitale inclusie en nemen actief maatregelen om te voldoen aan de **European Accessibility Act (EAA)** en de richtlijnen van **WCAG 2.1, niveau AA**.

Onze toegankelijkheidsinspanningen zijn gericht op:

- Digitale toegankelijkheid van onze website, klantomgeving en mobiele applicaties
- Heldere communicatie van financiële informatie naar de klant en adviseur
- Begrijpelijkheid van de beleggingsdocumentatie
- Beschikbaar stellen van alternatieve contactopties

Om digitale toegankelijkheid te waarborgen, hebben wij onder andere:

- Onze website opgebouwd met een toegankelijke navigatiestructuur
- Contrasten en lettergroottes voor leesbaarheid geanalyseerd en waar mogelijk verbeterd
- Financiële documenten beschikbaar gesteld in toegankelijke formaten (zoals PDF)

Om digitale toegankelijkheid te verbeteren, gaan we onder andere:

- Alternatieve teksten toevoegen bij grafieken, tabellen en afbeeldingen
- Onze online omgeving testen op toetsenbordnavigatie en compatibiliteit met schermlezers
- Instructievideo's en klantinformatie voorzien van ondertiteling of transcriptie

Bekende beperkingen

Hoewel wij ons inspannen om volledige toegankelijkheid te realiseren, zijn er onderdelen zijn die (nog) niet volledig voldoen. Wij werken aan structurele verbeteringen en verwachten achtergebleven onderdelen nog dit jaar toegankelijk te maken.

Feedback en contact

Heeft u vragen, opmerkingen of ervaart u een belemmering bij het gebruik van onze dienstverlening? Laat het ons weten.

- **E-mail:** klantenservice@nnek.nl
- **Telefonisch:** 088-5510 100
- **Alternatief contactformulier:** www.nnek.nl/contact

Toezicht en klachten

Bent u niet tevreden over onze reactie of de afhandeling van uw melding? Dan kunt u contact opnemen met de toezichthouder:

- **Toezichthoudende instantie:** Autoriteit Financiële Markten
- **Website:** www.afm.nl